

Allmänna villkor - ELEXIA ELPARTNER AB (559549-9814) - 1.0.0

§ 19 GDPR och behandling av personuppgifter

19.1 Personuppgiftsansvar

Elexia Elpartner AB ("Elexia") är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter som sker inom ramen för Elexias verksamhet. All behandling sker i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 ("GDPR") samt kompletterande nationell lagstiftning.

19.2 Vilka personuppgifter som behandlas

Elexia behandlar bland annat följande kategorier av personuppgifter:

- Namn, personnummer och kontaktuppgifter
- Leveransadress och anläggnings-ID
- Avtals-, mät- och förbrukningsinformation
- Betalningsinformation och fakturahistorik
- Kommunikationshistorik (e-post, telefonsamtal, ärenden)
- Uppgifter kopplade till kundservice, reklamationer och avtalsförändringar

19.3 Ändamål och rättslig grund för behandling

Elexia behandlar personuppgifter för följande ändamål

19.3.1 Fullgörande av avtal (GDPR art. 6.1 b)

För att:

- ingå, administrera och fullgöra Avtalet,
- debitera förbrukning och skicka fakturor,
- hantera kundservice och reklamationer,
- kommunicera avtalsinformation och driftmeddelanden.

19.3.2 Rättslig förpliktelse (GDPR art. 6.1 c)

För att uppfylla krav enligt:

- ellagen,
- bokföringslagen,
- annan relevant myndighetsreglering.

19.3.3 Berättigat intresse (GDPR art. 6.1 f)

Elexia behandlar personuppgifter när Elexia har ett berättigat intresse som inte åsidosätter Kundens rättigheter. Detta omfattar:

- Winback-kontakt: Elexia har rätt att under rimlig tid efter att ett avtal upphört kontakta Kunden för att informera om nya erbjudanden, kampanjer eller möjligheten att teckna nytt avtal
- Marknadsföring och kundanalys: Elexia kan kontakta Kunden med relevant information och erbjudanden relaterade till Elexias tjänster.
- Användning av ringlistor och telefonunderlag: Kunduppgifter får användas för att skapa kontaktlistor och ringlistor som används av Elexia eller av Elexias personal, underleverantörer eller personuppgiftsbiträden som agerar enligt Elexias instruktioner.
- Säkerhetsändamål och missbruks åtgärder: Behandling sker för att skydda verksamheten och säkerställa korrekt användning av tjänster.

Kunden kan när som helst invända mot behandling som baseras på berättigat intresse. Om detta invändande medför att Elexia inte längre kan levers berörda tjänster, kommer det omedelbart avslutas och slutfaktureras enligt ordinarie och anvisade avtal.

19.3.4 Samtycke (GDPR art. 6.1 a)

Vissa frivilliga behandlingar, exempelvis nyhetsbrev, kan baseras på uttryckligt samtycke. Kunden kan när som helst återkalla samtycket.

19.4 Lagringstid

Personuppgifter sparas endast så länge de behövs för angivna ändamål eller enligt lagstadgade krav, exempelvis bokföringslagen (7 år). Uppgifter för

winback-ändamål sparas endast under en begränsad period enligt Elexias interna gallringsrutiner.

19.5 Delning av personuppgifter

Elexia kan dela personuppgifter med:

- Personuppgiftsbiträden (t.ex. kundserviceleverantörer, telefonileverantörer, systemleverantörer)
- Underleverantörer och samarbetspartners som utför tjänster på uppdrag av Elexia
- Myndigheter när det krävs enligt lag
- Köpare av verksamheten: Vid försäljning, omstrukturering eller fusion kan personuppgifter överföras till den nya ägaren, i enlighet med GDPR:s krav.

Alla mottagare får endast behandla uppgifterna enligt Elexias instruktioner och för angivna ändamål.

19.6 Överföringar till tredje land

Elexia strävar efter att behandla personuppgifter inom EU/EES. Om överföring sker till land utanför EU/EES används rättsliga skyddsmekanismer såsom standardavtalsklausuler.

19.7 Kundens rättigheter

Kunden har rätt att:

- begära registerutdrag,
- begära rättelse eller radering (i de fall där rättslig grund saknas),
- begära begränsning av behandling,
- invända mot behandling baserad på berättigat intresse,
- begära dataportabilitet,
- inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Rättigheter utövas genom att kontakta Elexias kundservice.

19.8 Kontaktuppgifter avseende personuppgifter

Personuppgiftsansvarig:

Elexia Elpartner AB

Organisationsnummer: 559549-9814

E-post: info@elexia.se